



«22» января 2024г.

ДОГОВОР

на выполнение работ по адаптации программного продукта для работы с торговым оборудованием

Настоящий Договор на выполнение работ по абонентскому обслуживанию программного продукта (далее – Договор) является офертой, адресованной заинтересованному юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, зарегистрированному на территории Российской Федерации, или дееспособному совершеннолетнему физическому лицу являющемуся гражданином Российской Федерации, именуемому по тексту Договора Заказчик, и должен рассматриваться как официальное предложение Акционерного Общества «Простые решения для бизнеса», именуемой в дальнейшем Исполнитель, заключить Договор. Далее Исполнитель и Заказчик совместно именуется Стороны, а каждый по отдельности – Сторона.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

Текст Договора размещен в сети «Интернет» по адресу: https://is1c.ru/upload/docs/to/prb_oferta_torgovoe.pdf

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Программный продукт** — совокупность программ для ЭВМ, связанных с ними программных документов и данных, в т.ч. баз данных, принадлежащих Заказчику на законных основаниях.

1.2. **Адаптация программного продукта** — внесение изменений, осуществляемых исключительно в целях функционирования программы для ЭВМ или базы данных на конкретных технических средствах Заказчика или под управлением конкретных программ Заказчика, как требующее проведения работ по программированию дополнительных функций, не настраиваемых в исходной конфигурации, и/или изменения исходного кода программы (разработка, доработка), так и не требующее (настройка, конфигурирование, обновление типовой платформы и/или конфигурации программного продукта).

1.3. **Конфигурирование (или настройка) программного продукта** - вид адаптации, когда программный продукт настраивается под нужды Заказчика через стандартные интерфейсы (типовой функционал программного продукта) без программирования дополнительных функций и/или без изменения исходного кода программы.

1.4. **Поддержка пользователей программного продукта** — консультации пользователей по вопросам использования функционала программного продукта (письменные и устные ответы на вопросы пользователей о составных частях и возможностях программного продукта согласно его типовой конфигурации, реализованной для пользователя адаптации; подготовка нового персонала к пользованию программным продуктом в форме инструктажа (обучения) по использованию программного продукта, а также подготовка постоянного персонала к использованию внесенных в программный продукт в результате адаптации изменений в форме инструктажа (обучения) по использованию программного продукта).

1.5. **Рабочие дни** — дни с понедельника по пятницу, за исключением нерабочих праздничных и выходных дней в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации (далее - РФ), в т.ч. перенесенных Правительством РФ на рабочие дни.

1.6. **Рабочее время Исполнителя** — с 9.00 до 18.00 по Новосибирскому времени в рабочие дни. Работа за пределами рабочего времени по инициативе или по согласованию с Заказчиком считается сверхурочной работой и подлежит оплате по повышенной ставке специалиста (за исключением консультаций по работе с торговым оборудованием). За пределами рабочего времени работы выполняются Исполнителем в любом случае в следующих временных границах: в выходные и праздничные дни с 11.00 до 22.00, в будние дни: с 08.00 до 22.00.

1.7. **Отчетный период** — календарный месяц.

1.8. **Абонентский лимит** – зафиксированное настоящим Договором определенное количество часов (п. 2.2. настоящего Договора), которое Заказчик имеет право требовать от Исполнителя в виде оказания ему услуг и работ по адаптации ПП в отчетном периоде.

1.9. **Абонентское обслуживание** – предоставление права воспользоваться установленным объемом работ и услуг в пределах абонентского лимита за отчетный период. При абонентском обслуживании Заказчик обязан оплачивать стоимость услуг в объеме абонентского лимита независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.

1.10. **Автоматизированный объект** – отдельная торговая точка (центральный или территориальный офис, магазин или склад) Заказчика, оборудованная Программным продуктом 1С (далее ПП).

1.11. **Личный кабинет** - закрытый от публичного доступа раздел Сайта в сети Интернет с адресом на момент заключения Договора <https://my.is1c.ru/signin>, предназначенный для совершения Заказчиком действий на Сайте (в том числе для направления в адрес Исполнителя обращений, заявок, документов и др.).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать услуги и выполнять работы по адаптации ПП для работы с торговым оборудованием (далее - услуги и/или работы) на условиях настоящего Договора.

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги и работы по адаптации ПП в рамках настоящего Договора на условиях абонентского обслуживания.

Количество и вид автоматизированных объектов Заказчика за отчетный период определяются и фиксируются Сторонами в Спецификации к настоящему Договору.

2.3. В рамках абонентского обслуживания Заказчику могут оказываться исключительно следующие работы:

2.3.1. выявление, детализация требований по адаптации оборудования;

2.3.2. Инструктирование и демонстрация методики работы и решение учета с использованием ПП по телефону либо через удаленный доступ (Интернет);

2.3.3. проведение регламентных операций: тестирование и исправление ошибок;

2.3.4. работы по адаптации ПП в виде настроек ПП с торговым оборудованием Заказчика.

2.4. Работы в рамках абонентского обслуживания выполняются в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.

2.5. В указанные в п. 2.3. настоящего Договора виды работ абонентского обслуживания не входят:

2.5.1. виды работ, не указанные в пп. 2.3.1. - 2.3.3. настоящего Договора, а именно: работы по адаптации ПП, требующие проведения работ по программированию дополнительных функций, не настраиваемых в исходной конфигурации и/или изменения исходного кода программы (разработка, доработка);

2.5.2. работы, указанные в Перечне дополнительных работ (Приложении № 2).

Указанные в настоящем пункте Договора работы могут быть выполнены Исполнителем для Заказчика в рамках настоящего Договора как дополнительные работы в следующем порядке: при условии согласования Сторонами объема и стоимости таких работ в форме задания (примерная форма задания приведена в **Приложении № 1** к настоящему Договору) или оплаченного Заказчиком счета на такие работы. Соглашение о выполнении дополнительных работ считается достигнутым с даты подписания задания и/или оплаты счета и/или получения гарантийного письма Заказчика об оплате задания или счета (в зависимости от того, какое из событий наступило ранее).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязуется выполнять для Заказчика работы по адаптации ПП в рамках абонентского обслуживания удаленно (через сеть «Интернет»).

3.2. Исполнитель приступает к выполнению работ в рамках абонентского обслуживания по настоящему Договору после поступления оплаты на его расчетный счет согласно разделу 7 настоящего Договора.

3.3. В случае согласования Сторонами выполнения Исполнителем дополнительных работ согласно п. 2.5. настоящего Договора Исполнитель приступает к выполнению таких работ только после получения предоплаты (аванса), если иной порядок не согласован Сторонами. При нарушении Заказчиком сроков оплаты аванса срок выполнения работ, указанный в задании (счете), сдвигается на срок просрочки оплаты и начинает течь не ранее даты оплаты аванса. Исполнитель не может быть привлечен к ответственности за нарушение срока выполнения работ, указанного в задании (счете), на срок допущенной Заказчиком просрочки аванса, даже если Исполнитель приступил к выполнению работ до получения предоплаты.

3.4. Исполнитель вправе приостановить выполнение работ по настоящему Договору в случае:

3.4.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты;

3.4.2. нарушения Заказчиком обязанностей, установленных разделом 4 настоящего Договора.

3.5. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика присутствия на месте системного администратора для решения какого-либо технического вопроса по компьютерному оборудованию, программному обеспечению, локальной сети, доступа в сеть «Интернет».

3.6. Исполнитель оставляет за собой право отказать в срочном выполнении работы (то есть, более быстром, чем предусмотрено разделом 5 настоящего Договора) или выполнении работы за пределами рабочего времени в случае отсутствия ресурсов (специалистов, доступа к сети «Интернет» и т.п.).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить работу Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделах 6 и 7 настоящего Договора.

4.2. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.

4.3. В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных ПП с тем, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам. Архивная копия создается и хранится Заказчиком на магнитном носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

4.4. Заказчик обязан обеспечить наличие у него действующей подписки на информационно-технологическое сопровождение с одним из официальных партнеров Фирмы «1С» (1С:ИТС соответствующего ПП уровня, а при необходимости 1С:ИТС:Отраслевое) в соответствии с правилами, установленными Фирмой «1С», а также действующую подписку на техническое сопровождение программных продуктов других правообладателей, сопровождаемых по настоящему Договору.

4.5. Заказчик обязан предоставить специалисту Исполнителя всю необходимую информацию для выполнения работ.

4.6. Заказчик обязан предоставить в распоряжение Исполнителя для проведения работ компьютерную технику, на которой будет эксплуатироваться ПП, имеющееся у него на законных основаниях программное обеспечение, необходимое для выполнения работ по настоящему Договору, а также квалифицированный персонал для взаимодействия с Исполнителем, в т.ч. согласно п. 3.5. настоящего Договора.

4.7. Заказчик обязан обеспечить специалистам Исполнителя удаленный доступ к информационной базе ПП Заказчика (по AnyDesk, Ammyu Admin или через подключение к компьютеру по RDP или VPN и т.п.).

4.8. Заказчик отвечает за бесперебойную работу вычислительной техники и, при необходимости, обеспечивает своевременный ремонт и модернизацию компьютеров.

4.9. Заказчик назначает уполномоченного представителя за проведение работ по Договору, который отвечает за: обеспечение своевременного предоставления информации и контакта с сотрудниками Заказчика, направление заявок и приемку работ. Печень уполномоченных лиц согласовывается Сторонами в Спецификации. В случае смены уполномоченного представителя Заказчик обязан своевременно уведомлять об этом Исполнителя в письменном виде.

4.10. Заказчик обязан обеспечивать своих представителей доверенностями в соответствии со ст. 185 ГК РФ, в противном случае полномочия представителя Заказчика, направившего заявку и/или принявшего работы и подписавшего акты (УПД), считаются явствующими из обстановки в соответствии с п. 1 ст. 182 ГК РФ.

5. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

5.1. До начала выполнения Работ по абонентскому обслуживанию Исполнитель производит оценку трудозатрат на адаптацию Автоматизированных объектов. На основании оценки трудозатрат Сторонами заключается Спецификация на выполнение работ по форме приложения №3 к настоящему Договору.

5.2. Время выполнения работ:

5.2.1. работы в рамках абонентского обслуживания выполняются Исполнителем в рабочее время Исполнителя;

5.2.2. выполнение работ, указанных в п. 2.3. настоящего Договора в пределах объема, указанного в п. 2.2. настоящего Договора, но за пределами рабочего времени Исполнителя не входит в абонентский лимит, является дополнительной работой (п. 2.5.1. настоящего Договора) и подлежит оплате сверх стоимости абонентского обслуживания.

5.3. Способ выполнения работ:

5.3.1. в рамках абонентского обслуживания работы выполняются Исполнителем удаленно (без выезда на автоматизированный объект Заказчика);

5.3.2. выезды специалиста Исполнителя к Заказчику для оказания услуги в стоимость абонентского лимита входят в объеме не более 1 выезда в месяц только при невозможности решить проблему удаленно. Каждый последующий выезд оплачивается отдельно сверх стоимости абонентского лимита. В случае невозможности оказать услугу Заказчику при выезде Исполнителя не по вине Исполнителя, время выезда специалиста подлежит оплате как услуга в любом случае.

5.4. **Условия выполнения Работ при выезде Специалиста Исполнителя на территорию Заказчика:**

5.4.1. В случае выезда Специалиста в офис Заказчика, расположенного в пределах административной территории г. Новосибирска:

- не в отдаленные районы (расстояние до офиса Заказчика составляет менее 3 км от ближайшей станции метро) минимальная длительность выполнения Работ составляет 2 часа, последующее время округляется до получаса в большую сторону.

- в отдаленные районы (расстояние до офиса Заказчика составляет более 3 км от ближайшей станции метро) минимальная длительность выполнения работ составляет 4 часа, последующее время округляется до получаса в большую сторону.

- в отдаленные районы (расстояние до офиса Заказчика составляет более 7 км от ближайшей станции метро) минимальная длительность выполнения работ составляет 6 часов, последующее время округляется до получаса в большую сторону.

5.4.2. В случае выезда Специалиста в офис Заказчика, расположенного в Новосибирской области, но за пределами административной территории г. Новосибирска минимальная длительность выполнения работ составляет 8 часов за каждый день работы Специалиста, последующее время округляется до 8 часов в большую сторону.

5.4.3. При выезде Специалиста по адресу местонахождения Заказчика, расположенного за пределами административной территории г. Новосибирска, в стоимость Работ добавляется компенсация командировочных расходов Исполнителя: проезд, проживание, суточные сотрудников Исполнителя. Размер командировочных расходов согласовывается с Заказчиком и подлежит оплате до момента выезда Специалиста по адресу местонахождения Заказчика.

5.4.4. В случае невозможности выполнить Работы для Заказчика при выезде Исполнителя не по вине Исполнителя, время выезда Специалиста, а также командировочные расходы подлежат оплате как Работы в любом случае.

5.5. Направление и прием заявок в рамках абонентского обслуживания:

5.5.1. Исполнитель обязан организовать прием заявок на выполнение указанных в п. 2.3. настоящего Договора работ в рабочее время Исполнителя по следующим каналам связи:

- Тел. (383) 211-27-27
- Личный кабинет на сайте <https://my.is1c.ru/signin>.

5.5.2. Исполнитель не гарантирует доступность своего специалиста (либо наличие у специалиста доступа в сеть Интернет) за пределами рабочего времени Исполнителя;

5.5.3. Заказчик обязан направить устную или письменную заявку на работы Исполнителю по указанным в п. 5.4.1. настоящего Договора контактам Исполнителя с обязательным указанием в заявке: наименования Заказчика, наименования и/или адреса автоматизированного объекта Заказчика, вида требуемых работ (содержание имеющейся проблемы, требующей решения), желательные для Заказчика сроки решения (при наличии);

5.5.4. Исполнитель обязан произвести предварительную оценку трудозатрат по заявке в срок не более 2 (двух) рабочих дней с момента получения заявки.

5.5.5. Исполнитель обязан приступить к работам не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления от Заказчика заявки, за исключением случаев приостановки работ по абонентскому обслуживанию согласно п. 3.4. настоящего Договора. Заявка, направленная за пределами рабочего времени Исполнителя, считается поступившей в первый рабочий час первого ближайшего рабочего дня Исполнителя.

5.6. Исполнитель ведет учет затраченных на выполнение работ часов посредством составления Листов учета (далее - ЛУ). При учете трудозатрат на выполнение заявок Заказчика, время округляется всегда в большую сторону с точностью до 1 (одного) часа за первый час работы, последующее время округляется до получаса в большую сторону.

5.7. Исполнитель предоставляет ЛУ по форме, установленной Приложением №4 к настоящему Договору, по требованию Заказчика.

6. СДАЧА-ПРИЕМКА РАБОТ

6.1. Работы и услуги подлежат оплате в полном объеме стоимости абонентского обслуживания независимо от того, воспользовался ли Заказчик работами и услугами или нет.

6.2. По завершению отчетного периода независимо от факта и объема работ, выполненных Исполнителем, Исполнитель формирует и направляет Заказчику нарочно или по адресу электронной почты, указанному в Спецификации, Акт выполненных работ или Универсальный передаточный документ (далее - УПД независимо от фактической формы документа) на сумму абонентского обслуживания, указанную в п. 7.1. настоящего Договора.

6.3. Если в отчетном периоде Исполнителем выполняются для Заказчика работы согласно п. 2.5. настоящего Договора, Исполнитель формирует и направляет Заказчику нарочно или по адресу электронной почты УПД на стоимость таких работ, указанную в задании и/или счете, а при их отсутствии рассчитанную исходя из фактических затраченных на выполнение работ часов специалистов Исполнителя и стоимости часа специалиста Исполнителя, указанную в разделе 7 настоящего Договора.

6.4. Заказчик обязан подписать УПД и направить его скан-копию на электронную почту Исполнителя в течение **3 (трех)** дней с даты его получения от Исполнителя. Если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения УПД по электронной почте Заказчик не представит Исполнителю подписанный со своей стороны УПД, или письменный мотивированный отказ от подписания УПД, или отказ будет признан Исполнителем мотивированно необоснованным, услуги и работы считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без претензий с обязательным отражением данного факта в бухгалтерском учёте согласно действующему законодательству Российской Федерации, и подлежат оплате в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора. Наличие у Заказчика замечаний к результатам работы дает Заказчику право на предъявление Исполнителю требований согласно ст. 723 ГК РФ, но не дает право на отказ от подписания УПД и отказа от оплаты выполненных работ в установленном Договором порядке.

6.5. Заказчик, принявший работу Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки работ по настоящему Договору (явные недостатки).

6.6. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных Работ и предоставляет гарантию. Под гарантией Стороны понимают предоставление Заказчику дополнений и изменений в модулях ПП для устранения признанных Сторонами ошибок. Под термином «ошибка» Стороны понимают повторяющееся систематически невыполнение или не должное выполнение функций ПП, адаптированных Исполнителем. Гарантийный срок составляет 1 (Один) месяц с момента подписания Акта, которым были приняты соответствующие Работы.

6.7. Заказчик, обнаруживший в течении 1 (одного) месяца с момента подписания соответствующего Акта отступления от условий настоящего Договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан известить об этом Исполнителя не позднее 3 (трех) рабочих дней после их обнаружения.

6.8. При обоснованности претензий Заказчика Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в десятидневный срок устранить недоделки и недостатки по работам, произведенным в соответствии с настоящим Договором, если более длительный срок не вытекает из объективных обстоятельств.

6.9. При уклонении Заказчика от принятия выполненной по настоящему Договору работы, если такое уклонение повлекло за собой просрочку Исполнителем сдачи произведенной по Договору работы, риск случайной гибели или случайного повреждения результатов выполненной работы признается перешедшим к Заказчику с момента, когда сдача-приемка работы по условиям настоящего Договора должна была состояться.

7. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость оценки трудозатрат по адаптации Автоматизированных объектов составляет 555,00 (пятьсот пятьдесят пять) рублей без НДС за одну единицу контрольно-кассовой техники.

7.2. Стоимость абонентского обслуживания (абонентская плата) определяется сторонами в Спецификации к настоящему Договору. Количество Спецификаций к настоящему Договору не ограничено, каждая последующая отменяет действие предыдущей.

7.3. Стоимость одного часа рабочего времени специалиста Исполнителя при определении стоимости дополнительных работ, указанных в п. 2.5. настоящего Договора, составляет:

7.3.1. 2 700,00 (две тысячи семьсот) рублей без НДС – в рабочее время

7.3.2. 3 000,00 (три тысячи) рублей без НДС – за пределами Рабочего времени Исполнителя.

7.4. Стоимость работ по настоящему Договору НДС не облагается на основании п. 2 ст. 346.11 главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации (НК РФ). В случае утраты Исполнителем права на применение УСН или перехода Исполнителя на общий режим налогообложения (ОСНО) в период действия настоящего Договора, стоимость работ подлежит увеличению на сумму НДС по действующей ставке налога в соответствии с налоговым законодательством РФ.

7.5. Порядок оплаты работ по настоящему Договору:

7.5.1. Оплата стоимости оценки трудозатрат по адаптации Автоматизированных объектов производится Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета Исполнителем.

7.5.2. Оплата стоимости абонентского обслуживания производится Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета Исполнителем

7.5.3. Оплата стоимости абонентского обслуживания за неполный отчетный период оплачивается как за полный отчетный период.

7.5.4. Оплата указанных в п. 2.5. настоящего Договора работ осуществляется на основании выставленного Исполнителем счета. Оплата счета должна быть произведена Заказчиком не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета Исполнителем.

7.6. Исполнитель не ранее чем через год с даты заключения Договора имеет право увеличить стоимость абонентского обслуживания и/или стоимость часа специалиста Исполнителя, размещая соответствующую информацию в сети «Интернет» по адресу: https://is1c.ru/upload/docs/to/prb_oferta_torgovoe.pdf

В случае несогласия с изменениями, вносимыми Исполнителем Заказчик вправе расторгнуть Договор.

Направление заявки Заказчиком после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Заказчика с внесенными изменениями в Договор.

7.7. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в рублях РФ путем безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя. Обязательство по оплате считается надлежаще исполненным в момент зачисления сумм оплаты на расчетный счет Исполнителя.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Задания (в т.ч. заключенные в форме оплаченного счета), заключенные до даты прекращения действия настоящего Договора, сохраняют силу и должны быть выполнены независимо от прекращения срока действия Договора. Продление сроков выполнения работ по заданию из-за приостановки выполнения работ является основанием для продления срока действия соответствующего задания до момента его исполнения или расторжения независимо от истечения срока действия настоящего Договора.

8.3. Настоящий Договор является рамочным для заданий, заключенных в соответствии с п. 2.5. настоящего Договора (в т.ч. заключенных в форме оплаченного счета). Задания являются по своей сути самостоятельными гражданско-правовыми обязательствами с самостоятельным предметом, порядком заключения, исполнения и расторжения. Неисполнение, ненадлежащее исполнение, расторжение или недействительность одного из заданий не влияет на юридическую силу иных заданий и/или настоящего Договора. Настоящий Договор как рамочный не может быть расторгнут по основаниям, вытекающим из ст. 715 и 723 ГК РФ: в этом случае расторжению подлежат соответствующие задания. На основании ст. 717 ГК РФ может быть расторгнуто как любое задание, так и весь Договор в целом.

8.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора, включая невыполненные задания, в одностороннем порядке при наличии обстоятельств, указанных в п. 3.4. настоящего Договора, если указанные обстоятельства не устранены Заказчиком в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения Заказчиком уведомления о приостановке работ.

8.5. В том случае, если Договор или задание расторгается до завершения всех работ, предусмотренных заданием, Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически выполненные работы. Заказчик не имеет право ссылаться на отсутствие потребительской и коммерческой ценности фактически выполненных для него работ при досрочном расторжении Договора или заданий на том лишь основании, что задание выполнено не в полном объеме к моменту расторжения. Расчет производится на момент расторжения настоящего Договора и оплачивается Заказчиком в десятидневный срок с момента предоставления Исполнителем УПД.

8.6. Каждая из Сторон может отказаться от настоящего Договора без обязанности возмещения убытков, предупредив об этом другую сторону не менее чем за месяц.

8.7. При расторжении Договора или задания в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором или законом, Договор и/или задание считается расторгнутым:

8.7.1. в указанных в п. 8.6. настоящего Договора случаях: по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления или более поздней даты, указанной в уведомлении, если иное не установлено законом;

8.7.2. в иных случаях: с даты получения соответствующего уведомления или более поздней даты, указанной в уведомлении, если иное не установлено законом.

8.8. Если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о своем желании расторгнуть Договор до окончания срока его действия, Договор пролонгируется на каждый следующий календарный год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель гарантирует Заказчику, что в течение срока действия настоящего Договора в случае сбоя в созданных Исполнителем настройках ПП в процессе их эксплуатации все работы по восстановлению работоспособности программы будут выполнены силами и за счет Исполнителя, за исключением случаев, указанных в пп. 9.2. - 9.8. настоящего Договора. Основанием является подтверждение сбоя через повторную демонстрацию аналогичной ситуации Исполнителю на восстановленной из архивной копии базе данных.

9.2. Работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки не относятся к гарантийным и выполняются за счет Заказчика:

9.2.1. в случае сбоя в настройках ПП, происшедшего по вине Заказчика;

9.2.2. в случае сбоя в работе ПП в части не подвергавшейся адаптации Исполнителем, либо элементов ПП, не подвергавшихся адаптации.

9.3. Работы проводятся в рамках текущей версии ПП, т.е. Исполнитель не несет ответственности за невозможность выполнить работы из-за ограничений текущей версии, предоставленной правообладателем ПП и/или его разработчиком ПП. Подобные ограничения выясняются через запрос правообладателю и получение от него экспертного заключения. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные разработчиком

в типовых конфигурациях ПП. Вопросы по устранению таких ошибок Заказчик решает путем обращения на линию консультаций правообладателя ПП. Если факт наличия ошибки будет подтвержден, то она будет исправлена правообладателем в последующих версиях данной типовой конфигурации или же может быть исправлена Исполнителем на платных условиях.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелицензионных программных продуктов.

9.5. Исполнитель не несет ответственность за работу программных продуктов других сторонних разработчиков и не находящихся на обслуживании у Исполнителя, установленных на рабочих местах или сервере Заказчика, которые могут приводить к некорректной работе ПП.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность и быстродействие работы программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего работоспособность ПП и за прямые или косвенные убытки, возникшие у Заказчика при сбое в работе программных или аппаратных средств.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за обеспечение соблюдения Заказчиком лицензионных прав правообладателя ПП. Соблюдение всех прав и получение согласований от правообладателя ПП, в т.ч. при адаптации ПП является обязанностью Заказчика. Исполнитель не имеет полномочий и не обязан в рамках настоящего Договора консультировать Заказчика о юридических аспектах соблюдения прав правообладателя ПП, в т.ч. при адаптации ПП.

9.8. Заказчик полностью несет ответственность за правильность методологии управленческого и бухгалтерского учета, реализуемой на данном предприятии.

9.9. Совокупный размер ответственности Сторон по каждому заданию независимо от ее характера и оснований возникновения (в т.ч. в виде возмещения убытков, уплаты неустойки, штрафов, пеней, процентов за пользование чужими денежными средствами, иных аналогичных мер ответственности, предусмотренных настоящим Договором или действующим законодательством) в любом случае не может превышать 10 (десяти) процентов от общей стоимости работ по соответствующему заданию без учета НДС.

9.10. Совокупный размер ответственности Сторон по Договору в рамках абонентского обслуживания не может превышать размера оплаченной по Договору абонентской платы за отчетный период.

9.11. Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков выполнения работ, вызванных действиями или бездействиями со стороны Заказчика, выразившимися в нарушении Заказчиком своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором и/или заданиями.

9.12. Исполнитель не несет ответственности за возмещение любых убытков, возникших у Заказчика в связи с незаключением задания из-за недостижения Сторонами соглашения о существенных условиях задания. Существенными условиями задания являются условия, указанные в форме Задания (Приложение № 1 к настоящему Договору), обозначенные таковыми в настоящем Договоре или Стороной при согласовании задания. Если в итоге Стороны подписывают задание, в т.ч. не содержащее в себе условия, обозначенные в настоящем пункте как существенные, в последствии ни одна из Сторон не может ссылаться на несогласование этого условия как основание для признания задания незаключенным или недействительным.

9.13. Заказчик несет ответственность за организацию доступа третьих лиц к каналам взаимодействия с Исполнителем в рамках настоящего Договора: Заказчик подтверждает, что все действия, совершенные через указанную в Спецификации к настоящему Договору электронную почту, а также лицами, указанными в пп. 4.9. и 4.10. настоящего Договора, совершаются от имени Заказчика и в его интересах соответствующим образом уполномоченными лицами, и, как следствие, влекут для Заказчика возникновение прав и обязанностей.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Программное обеспечение, другие объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Исполнителю или третьим лицам, используемые Исполнителем при выполнении работ и не являющиеся объектом, подлежащим разработке согласно настоящему Договору, принадлежат Исполнителю или третьим лицам, и права на них не передаются Заказчику в рамках настоящего Договора. Право на использование Заказчиком таких объектов осуществляется на основании отдельных договоров в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.1. Используемые и разработанные в ходе реализации настоящего Договора специалистами Исполнителя ноу-хау, идеи, концепции, методики, изобретения, открытия, усовершенствования, включая новые алгоритмы и коды, которые могут быть реализованы в типовой конфигурации или экземплярах такого же ПП как у Заказчика или иных программных продуктов, и другая информация, относящаяся к обработке информации, преобразованию или проектированию бизнес-процессов, процессу выполнения работ (процессу достижения результата работ) по настоящему Договору являются объектом исключительных прав Исполнителя, могут использоваться Исполнителем любым образом по своему усмотрению без обязательства отчитываться перед Заказчиком.

10.2. С момента подписания Сторонами Акта Заказчик приобретает право использовать результаты работ по Договору, являющиеся объектами интеллектуальной собственности (выраженные в том числе, но, не ограничиваясь, в виде исходных кодов, алгоритмов, электронных баз данных в экземпляре ПП,

сопроводительной технической документации к экземпляру ПП и др.), если таковые создаются в процессе выполнения работ, на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии в целях, для достижения которых заключен настоящий Договор, без права воспроизведения и распространения в течение всего срока действия исключительного права, если Договором не предусмотрено иное.

10.3. Заказчик поставлен в известность, что работы по адаптации экземпляра ПП, принадлежащего Заказчику, осуществляются согласно пп. 9 п. 2 ст. 1270 и ст. 1280 ГК РФ.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства. Срок ответа на претензию – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения Стороной.

11.2 Споры, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат разрешению в Арбитражном суде Новосибирской области в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Все особенности реализации, существенные для Заказчика, должны быть в явной форме отражены в заявке. Если в заявке явно не оговорены какие-либо требования Заказчика к выполняемым работам, то форма реализации работ остается на усмотрение Исполнителя.

12.2. Согласно требованиям, указанным в Лицензионном соглашении на «1С:Предприятие», предъявляемым фирмой «1С» к пользователям баз данных и партнерам, осуществляющим поддержку баз данных и информационных ресурсов 1С Заказчик обязуется в течение действия настоящего Договора оформить Договор на установку и поддержку баз данных и информационных ресурсов 1С (ИТС). В случае отсутствия действующего Договора на поддержку баз данных и информационных ресурсов 1С (ИТС), Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

12.3. Стороны договорились о том, что в рамках Договора любые документы (включая, но не ограничиваясь акты об оказанных услугах, универсальные передаточные документы, отчеты об исполнении поручений, счета, счета-фактуры, акты сверки расчетов) могут направляться Сторонами друг другу в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.

При получении Стороной документа, подписанного другой Стороной усиленной квалифицированной электронной подписью, подписание и отправка указанного документа другой Стороне также осуществляется усиленной квалифицированной электронной подписью.

Стороны договорились о том, что указанный порядок подписания и отправки документов не применяется при отправке Сторонами друг другу любых претензий по Договору, а также при подписании и отправке документов, не связанных с Договором, если иное не будет дополнительно согласовано Сторонами.

12.4. Стороны договорились о возможности направления документов посредством электронной почты (пересылка скан-копий документов), для передачи документов и сообщений, как в момент заключения настоящего Договора, так и в период его исполнения. Стороны признают скан-копии документов, переданных посредством электронной почты юридически эквивалентными оригиналам этих документов до момента получения оригиналов.

12.5. Обмен электронными сообщениями, отправленными Сторонами друг другу по электронной почте, указанной в Спецификации к настоящему Договору или указанной на официальных бланках и сайтах Сторон, а также электронной почте уполномоченных лиц Сторон, признается Сторонами надлежащим способом передачи документов и юридически значимых сообщений. Юридически значимые сообщения и документы, в т.ч. скан-копии, переданные по указанным электронным адресам, имеют для Сторон юридическую силу, что не освобождает Стороны от направления друг другу оригиналов указанных документов, особенно первичных бухгалтерских документов, Договора, дополнительных соглашений и приложений к нему. Электронное сообщение считается полученным с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно, с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый Стороной-адресатом для получения электронной почты. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments) являются неотъемлемой частью данного электронного сообщения.

Стороны договорились о том, что все юридически значимые сообщения и документы, согласованные и/или подписанные Стороной в процессе исполнения Договора и переданные по иным электронным средствам связи, включая мессенджеры и подобные программы на телефоне или компьютере, будут иметь юридическую силу при условии, что отправленное сообщение позволяет установить, что оно исходит от Стороны по Договору (включая представителей Стороны по Договору).

12.6. В соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ Стороны договорились, что при заключении, исполнении, изменении, прекращении настоящего Договора, а также при подписании иных документов, которые могут потребоваться для урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Договора, допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств

факсимильной связи, механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Ответственность за использование средств аналога собственноручной подписи уполномоченными лицами несет Сторона, от имени которой подписывается документ соответствующей подписью.

12.7. Заказчик заверяет и гарантирует, что с момента заключения настоящего Договора и до даты прекращения Договора плюс два года с даты прекращения Договора он от своего имени или имени своих аффилированных лиц не будет осуществлять действий, направленных на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к нему на работу как штатным сотрудником, так и на условиях гражданско-правового договора, а также договариваться со специалистами Исполнителя напрямую о выполнении работ без надлежащего юридического оформления отношений или путем оформления отношений не через аффилированных Заказчику третьих лиц. Исполнитель заключает настоящий Договор, полагаясь на заверение и гарантии Заказчика, указанные в настоящем пункте Договора, которые считаются «заверениями об обстоятельствах», как они определены в ст. 431.2 ГК РФ. В случае совершения Заказчиком или его аффилированными лицами действий в нарушение установленных настоящим пунктом Договора заверений и гарантий в период действия настоящего Договора Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора без обязанности возмещения Заказчику убытков, причиненных таким отказом. Исполнитель имеет право сообщить о таком недобросовестном поведении Заказчика в Фирму «ИС» и партнерам. В случае совершения Заказчиком или его аффилированными лицами действий в нарушение установленных настоящим пунктом Договора заверений и гарантий Заказчика последний в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Исполнителю по его требованию потери в согласованном Сторонами размере: 700 000,00 (семьсот тысяч) рублей за каждый случай, касающийся специалиста Исполнителя, в т.ч. в случае, если на момент совершения Заказчиком оговоренных выше действий указанный специалист уже не работает у/с Исполнителя/ем.

12.8. К отношениям, возникшим из данного договора, Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» не применяется, Заказчик не приобретает и не использует Услуги исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

12.9. Исполнитель имеет право получить от Заказчика письменный отзыв о результатах проведенных работ.

12.10. Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, размещая соответствующую информацию в сети «Интернет» по адресу: https://is1c.ru/upload/docs/to/prb_oferta_torgovoe.pdf

В случае несогласия с изменениями, вносимыми Исполнителем Заказчик вправе расторгнуть Договор.

Направление заявки на Услуги Заказчиком после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Заказчика с внесенными изменениями в Договор.

12.11. Приложения:

- 12.11.1. Приложение № 1 – Примерная форма Задания.
- 12.11.2. Приложение №2 – Перечень дополнительных работ.
- 12.11.3. Приложение №3 – Примерная Форма Спецификации.
- 12.11.4. Приложение №4 – Форма Листа учета выполненных работ.

Приложение № 1
к Договору на выполнение работ по адаптации
программного продукта для работы с торговым оборудованием

ФОРМА ЗАДАНИЯ

ЗАДАНИЕ № _____

к Договору на выполнение работ по абонентскому обслуживанию программного продукта

г. Новосибирск

«___» _____ 2021 г.

№ п/п	Наименование работ	Результат работ	Критерии приёмки	Объем (час.)	Сроки выполнения работ/раб. дни	Стоимость, руб., без НДС
					Итого:	

Всего по заданию № _____ к оплате: _____ (_____) рублей **00** копеек.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
АО «Простые решения для бизнеса»

ЗАКАЗЧИК:

Директор

_____ / Е.Г. Лобанова

м.п.

_____ / _____

м.п.

** Форма задания призвана обозначить условия, являющиеся существенными для Исполнителя на момент согласования задания. Условия задания могут быть дополнены или изменены при его заключении по договоренности Сторон **

Приложение № 2
к Договору на выполнение работ по адаптации
программного продукта для работы с торговым оборудованием

Перечень дополнительных работ

№ п/п	Наименование	Стоимость, руб.	Единица изм.	Содержание услуги
1	Оказание услуг по подключению оффлайн-ККТ к ПП "1С"	2700	усл	
1	Оказание услуг по подключению онлайн-ККТ к ПП "1С"	2700	усл	Подключение оффлайн-ККТ и онлайн-ККТ к ПП 1С (при наличии установленного и исправного драйвера ККТ)
2	Оказание услуг по первой установке ККТ	7000	усл	Установка драйвера ККТ; Установка ФН в ККТ; Регистрация в ФНС, ОФД; Подключение к ПП 1С.
3	Оказание услуг по перерегистрации ККТ	5400	усл	Перерегистрация ККТ при помощи утилиты производителя и на сайте ФНС * За исключением случаев, если изменился ИНН или заводской номер ККТ. В таком случае, это первая установка ККТ + 1ч на закрытие архива и снятие ККТ с учета
4	Оказание услуг по программной перепрошивке ККТ	2000	усл	Помощь в регистрации/регистрация в личном кабинете производителя ККТ, программная перепрошивка ККТ * - Доступ к прошивке бывает 2 типов: 1. Разовый (прошивка приобретается один раз); 2. Подписка на 1 год (в течение года будут доступны все выпускаемые производителем прошивки в личном кабинете).
5	Оказание услуг по подключению эквайринга к ПП "1С"	1500	усл	Подключение эквайрингового терминала к ПП 1С (при наличии установленного и исправного драйвера), при необходимости подключение в РМК.
6	Оказание услуг по подключению сканера штрихкодов к ПП "1С"	3400	усл	Установка необходимых драйверов; Подключение сканера штрихкодов к ПП 1С; при необходимости подключение в РМК.
7	Оказание услуг по подключению принтера этикеток к ПП "1С"	3400	усл	Подключение принтера этикеток к ПП 1С (при наличии установленного и исправного драйвера принтера)
8	Оказание услуг по аппаратной установке принтера этикеток	3400	усл	Установка драйвера принтера этикеток; Подключение к ПК, заправка ленты этикеток.
9	Оказание услуг по настройке макетов этикеток в ПП "1С"		ч	Настройка макетов этикеток в ПП 1С в рамках типового функционала (без доработок ПП 1С)
10	Оказание услуг по установке принтера этикеток под ключ		ч	Установка драйвера принтера этикеток; Подключение к ПК, заправка ленты этикеток; Подключение к ПП 1С; Настройка макетов этикеток
11	Оказание услуг по подключению терминала сбора данных к ПП "1С"	6900	усл	Установка драйвера ТСД; Настройка подключения к ПК; Подключение к ПП 1С.

12	Оказание услуг по подключению электронных весов к ПП "1С"	4900	усл	Установка драйвера электронных весов; Настройка подключения; Подключение к ПП 1С. Обмен с 1С и настройка макетов этикеток отдельно по ставке часа!
13	Оказание услуг по настройке обмена ПП "1С" и электронных весов с печатью этикеток		ч	Настройка обмена данными между ПП 1С и эл.весов;Первоначальная выгрузка базы товаров из ПП 1С на весы.
14	Оказание услуг по подключению дисплея покупателя		ч	Подключение дисплея покупателя к ПП 1С, при необходимости подключение в РМК
15	Оказание услуг по подключению POS-систем		ч	Настройка обмена POS-системы с ПП 1С; При необходимости подключение ТО к POS-системе.
16	Оказание услуг по подключению принтера чеков		ч	Установка драйвера принтера чеков, подключение к ПК; Подключение принтера чеков к ПП 1С.

Приложение № 3
к Договору на выполнение работ по адаптации
программного продукта для работы с торговым оборудованием

ФОРМА СПЕЦИФИКАЦИИ

Спецификация № _____ от _____ 2024 года

к Договору на выполнение работ по адаптации программного продукта для работы с торговым оборудованием

Перечень и наименование Торгового оборудования (далее – ТО)

№п/п	Наименование ТО	Марка ТО	Срок действия ФН, тарифа ОФД	Версия прошивки (для ККТ)	Подключено и работает	Адрес	Контактное лицо

Стоимость и перечень работ

Виды ТО	Кол-во, шт.	Цена за шт, руб	Стоимость обслуживания в месяц
1			
Консультации по работе с Государственными Информационными Системами			
1. ЕГАИС			
2. Маркировка			
3. Меркурий			
Итоговая стоимость, руб:			
Отчетный период		_____ месяцев	
Итоговая стоимость за отчетный период		_____ месяцев	

В стоимость Работ в рамках абонентского лимита за отчетный период включено:

1. Диагностика работы оборудования 1 раз в месяц:
 - Проверка состояния работы ККТ;
 - Проверка срока действия фискального накопителя;
 - Проверка передачи данных в ОФД;
 - Проверка срока действия тарифа ОФД;
 - Проверка корректной работы торгового оборудования в ПП 1С: Предприятие
2. Обучение новых сотрудников работе с ТО
3. Экстренный выезд 1 раз в месяц при невозможности решить вопрос удаленно
4. Контроль за сроками действия ФН и ОФД
5. Консультации по работе с торговым оборудованием
 - в рабочее время Исполнителя – в порядке, установленном разделе 5 Договора
 - за пределами рабочего времени Исполнителя – по тел. +7 923 245-66-32 необходимо оставить заявку в WhatsApp и дежурный специалист перезвонит для работы в течение 1 часа в пределах времени, указанном в п.1.7 Договора.

Для облегчения коммуникаций по Договору Стороны определили следующих уполномоченных лиц:

- контактный адрес электронной почты со стороны Заказчика: _____
- контактный адрес электронной почты со стороны Исполнителя: Лобанова Евгения Георгиевна, E.Lobanova@is1c.ru, Стороны вправе указывать дополнительные адреса электронной почты уполномоченных лиц в Задании.

Форма Спецификации призвана обозначить условия, являющиеся существенными для Сторон на момент согласования Спецификации. Условия Спецификации могут быть дополнены или изменены при ее заключении по договоренности Сторон

Форма

Лист учета выполненных работ

Приложение к Договору на выполнение работ по адаптации программного продукта для работы с торговым оборудованием

Исполнитель:	Акционерное общество «Простые решения для бизнеса»
Представитель Исполнителя:	
Заказчик:	

Дата выполнения работ	Время начала работы	Описание выполненных работ	Затраченное время (количество часов)	Цена	Сумма	Подпись и расшифровка подписи представителя Заказчика
Способ выполнения работ	Время окончания работы					

Общее количество часов _____ (сумма прописью)

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель:

АО «Простые решения для бизнеса»

Заказчик:

_____ / _____ /

_____ / _____ /
_____ /