



«Оказание услуг по сопровождению торгового оборудования и поддержке работы с системами маркировки»

Добрый день! Как известно, без автоматизации рабочих процессов в настоящее время не обойтись. Заниматься торговлей, вести учет, и в то же время соответствовать требованиям законодательства становится все труднее. Торговое оборудование значительно упрощает эти задачи, но и оно нуждается в поддержке, ведь со временем меняются как правила торговли, так и учетные системы. Наша компания готова предложить Вам помощь в обслуживании торгового оборудования, а также консультации по работе с Государственными Информационными Системами маркировки (Честный Знак, ЕГАИС, Меркурий).



Какие преимущества регулярного обслуживания торгового оборудования?

Диагностика работы оборудования раз в месяц;

Обучение новых пользователей работе с оборудованием;

Поддержка линии консультаций;

Сниженная ставка часа для работ, не входящих в договор обслуживания*;

Экстренный выезд 1 раз в месяц при невозможности решить вопрос удаленно;

Контроль за сроками действия ФН и тарифа ОФД.

Подробнее о преимуществах

Диагностика работы оборудования раз в месяц

Раз в месяц наши специалисты готовы подключиться к вам удаленно и проверить все ли в порядке с используемым оборудованием. При выявлении каких-либо неполадок, мы готовы устранить их или дать рекомендации.

Обучение новых пользователей работе с оборудованием

У Вас появился новый сотрудник, который еще не работал с торговым оборудованием? Не беда - мы готовы обучить его, как работать с торговым оборудованием в 1С. Это распространяется и на всех новых сотрудников, которые появятся в дальнейшем.

Поддержка линии консультаций

Если у Вас есть потребность в консультациях по использованию оборудования в 1С или ведению учета в связке с Государственными Информационными Системами, такими как Честный Знак, ЕГАИС или Меркурий, специально для Вас будет доступна линия консультаций, готовая оказать помощь с 8:00 до 22:00 в рабочие дни и с 11:00 до 22:00 в выходные.

Сниженная ставка часа для работ, не входящих в договор обслуживания

При необходимости проведения работ, касающихся торгового оборудования и маркировки, выходящих за рамки договора на сопровождение, мы готовы предоставить Вам скидку на ставку часа для таких работ - 2000р./час в будни и 2400р./час в выходные.

Экстренный выезд 1 раз в месяц при невозможности решить вопрос удаленно

Нет возможности удаленного подключения, а проблема требует срочного решения? На такой случай мы выделяем один раз в месяц выезд для устранения проблемы.



Контроль за сроками действия ФН и тарифа ОФД

С заключенным договором на сопровождение Вам не придется контролировать сроки действия фискальных накопителей, и тарифа ОФД. Мы это сделаем за Вас, и, при приближении к концу срока действия, заранее уведомим вас о необходимости заменить фискальный накопитель или продлить тариф ОФД. Благодаря этому, Вы всегда сможете непрерывно вести продажи без форс-мажоров.

Стоимость обслуживания

Стоимость обслуживания рассчитывается индивидуально под Ваши потребности, в зависимости от количества обслуживаемого оборудования и торговых точек. У нас действует система скидок в зависимости от срока действия договора на сопровождение.**

УСЛОВИЯ от периода (правила расчета)	3 месяца	6 месяцев	12 месяцев
Скидка		10,00%	15,00%
Минимальная стоимость за период	2 400	4 320	8 160
Минимальная стоимость в месяц	800	720	680

* Перечень услуг, не входящих в договор на обслуживание, Вы можете уточнить у менеджеров нашей компании

** Подробности по расчету стоимости обслуживания Вы можете уточнить у менеджеров нашей компании