



**ИП Пясковский Михаил Владимирович**

630091, г. Новосибирск, ул. Крылова, 31

тел./факс +7 (383) 211-27-27

e-mail: [info@is1c.ru](mailto:info@is1c.ru) [www.is1c.ru](http://www.is1c.ru)

---

**Уважаемые клиенты!**

Данная публичная оферта о заключении Договора на оказание услуг в сфере информационных технологий по сопровождению Модуля Управления маркетплейсами на 1С по ТАРИФУ в ред. от 27.06.2023 года действует только для текущих клиентов до 01.09.2023 года.

Обязательство Исполнителя по оказанию услуг в течение оплаченного Заказчиком периода будет выполнено в полном объеме с учетом выбранного Тарифа.

**Публичная оферта о заключении Договора  
на оказание услуг в сфере информационных технологий  
по сопровождению Модуля Управления маркетплейсами на 1С по ТАРИФУ**

г. Новосибирск

в редакции от «27» июня 2023 г.

**Индивидуальный предприниматель Пясковский Михаил Владимирович**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации 54 № 005135147, выданного 18 мая 2016 года, предлагает заключить договор на условиях и в порядке, определенных настоящей офертой, содержащей все существенные условия договора на оказание услуг в сфере информационных технологий по сопровождению **Модуля Управления маркетплейсами на 1С по ТАРИФУ** любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, зарегистрированному в установленном порядке на территории Российской Федерации, а также любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемым «Стороны», о нижеследующем:

**1. Общие положения, порядок заключения Договора**

1.1 Настоящая Оферта (далее - Оферта) опубликована на Сайте <https://is1c.ru/upload/docs/marketplace/dogovor-oferta.pdf> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

1.2 Акцептом Оферты является оплата услуг в порядке, размере и в сроки, указанные в разделе 3 настоящей Оферты. Договор считается заключенным с момента акцепта условий настоящей Оферты Заказчиком.

1.3 Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты и Приложений к ней, которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор считается заключенным в письменной форме.

1.4 Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Все изменения публикуются на сайте <https://is1c.ru/upload/docs/marketplace/dogovor-oferta.pdf>

1.5 В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту и (или) Приложения к ней, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты и (или) Приложений к ней, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

**2. Предмет Договора**

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в сфере информационных технологий по сопровождению **Модуля Управления маркетплейсами на 1С (далее-«Модуль»)** в соответствии с ТАРИФОМ, а Заказчик принять и оплатить услуги в порядке, предусмотренном в разделе 3 настоящей Оферты.

2.2. Перечень и стоимость услуг, входящих в состав ТАРИФА, установлены в Приложениях №1 и №2 к настоящей Оферте, являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2.3. При оказании услуг Стороны руководствуются Регламентом взаимодействия Сторон, установленным в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**3. Стоимость услуг и порядок оплаты**

3.1. Заказчик осуществляет акцепт Оферты путем оплаты счета Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату.

Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесение денежных средств в кассу Исполнителя.

3.2. Стоимость услуг определяется в зависимости от ТАРИФА, выбранного Заказчиком в соответствии с Приложениями №1 и № 2 к настоящей Оферте.

3.3. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке в случае, если с момента выставления счета и до момента получения оплаты Исполнителем будет утверждено и опубликовано Приложение к Оферте (условия Оферты) с ценами, отличными от цен, указанных в счете. В случае изменения стоимости услуг, Исполнитель выставляет новый счет, оплату которого Заказчик обязуется произвести в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления, если иной срок оплаты не был дополнительно согласован Сторонами.

3.4. Стоимость услуг НДС не облагается, т.к. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения на основании гл.26.2 НК РФ.

**4. Права и обязанности Исполнителя**

4.1. Исполнитель обязуется оказывать в согласованные сроки и с надлежащим качеством все услуги, предусмотренные настоящей Офертой.

4.2. Исполнитель гарантирует выполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Заказчика, а также сведений, составляющих коммерческую тайну Заказчика, если они станут известны ему в ходе оказания услуг. При этом Стороны исходят из того, что персональные данные Исполнитель использует исключительно для исполнения договорных обязательств и проявления должной осмотрительности при выборе контрагента, а Заказчик передает персональные данные Исполнителю добровольно и в своих интересах.

4.3. При наличии письменных мотивированных претензий со стороны Заказчика к качеству оказываемых услуг, Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в согласованные Сторонами сроки устранить причину возникновения претензии. В случае не предоставления письменного мотивированных претензий Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта, услуги по настоящему Договору считаются принятыми Заказчиком.

4.4. Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Заказчику об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

4.5. Исполнитель вправе размещать в печатных и электронных СМИ информацию, пресс-релизы о положительных результатах оказания услуг по сопровождению Модуля, на сайтах (включая, но не ограничиваясь следующими сайтами): [www.1c.ru](http://www.1c.ru), <https://marketplace.is1c.ru/> - наименование организации Заказчика (в том числе бренд), перечень основных видов деятельности, интегрированный Модуль, ассортимент товара, количество автоматизируемых рабочих мест, перечень используемых функциональных блоков, краткое описание проведенных доработок Модуля и другую информацию, предоставленную Заказчиком Исполнителю.

## **5. Права и обязанности Заказчика**

5.1. Заказчик обязан использовать лицензионный комплекс программных продуктов «1С:Предприятие 8» (далее- ПП). В случае обнаружения Исполнителем, что Заказчик использует не лицензионный комплекс ПП, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без возврата произведенной оплаты и потребовать возмещения всех возникших убытков.

5.2. В процессе эксплуатации комплекса ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию баз данных, с тем, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам. Архивная копия создается и хранится Заказчиком на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

5.3. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Исполнителю об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

5.4. Заказчик гарантирует, что им получены согласия работников и контрагентов на обработку и передачу персональных данных Исполнителю для исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

5.5. Услуга по сопровождению Модуля оплачивается одновременно на весь выбранный Заказчиком период. Возврат денежных средств после предоставления доступа к службе сопровождения Модуля не осуществляется.

5.6. Принимая условия Оферты, Заказчик соглашается, что в течение срока действия Договора он вправе требовать от Исполнителя предоставления оплаченного им объема услуг в соответствии с выбранным видом сопровождения. Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств в случае, если им не затребовано исполнение услуг в оплаченном объеме (ст.429.4 ГК РФ).

## **6. Гарантии Исполнителя**

6.1. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных услуг и предоставляет гарантию на оказанные услуги в течение 1 (одного) месяца с даты окончания оплаченного вида обслуживания.

6.2. Под гарантией Стороны понимают предоставление Заказчику дополнений и изменений в Модуле для устранения признанных Сторонами ошибок, не связанных с уникальными требованиями Заказчика к модулю ПП. Под термином «ошибка» Стороны понимают повторяющиеся систематически невыполнение или не должное выполнение функционала Модуля, а именно: ошибки, допущенные разработчиками Модуля в новом выпущенном релизе обновлений Модуля.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за неработоспособность функционала Модуля вызванную сбоями, либо некорректной работой, либо не анонсированными изменениями на маркетплейсах, взаимодействующими с Модулем.

6.4. Все услуги по восстановлению работоспособности настроек ПП, выполненных Исполнителем и позднее модифицированных Заказчиком, либо третьими лицами по заданию Заказчика, выполняются за счет Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие работоспособности и иные неблагоприятные последствия, возникшие из-за использования Заказчиком нелегального «1С:Предприятие» (ПП) и иного программного обеспечения (ПО).

6.6. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные разработчиком в типовых конфигурациях ПП.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. Стороны пришли к соглашению о применении электронной почты (пересылка скан-копий документов), при этом документы, переданные посредством электронной почты (пересылка скан-копий документов) юридически эквивалентны оригиналам этих документов.

7.2. Стороны договорились о том, что в рамках Договора любые документы (включая, но не ограничиваясь акты об оказанных услугах, счета, акты сверки расчетов, акты на передачу прав и приложения к ним) могут направляться Сторонами друг другу в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.

При получении Стороной документа, подписанного другой Стороной, усиленной квалифицированной электронной подписью, подписание и отправка указанного документа другой Стороне также осуществляется усиленной квалифицированной электронной подписью.

7.3. Стороны пришли к соглашению, что в случае, если любые сообщения, связанные с заключением, исполнением или расторжением договора были направлены любой из Сторон по средствам источников связи, позволяющих установить, что сообщение исходит от любой из Сторон, такие сообщения могут быть использованы в качестве доказательства любых обстоятельств, связанных с заключением, исполнением и расторжением Договора.

7.4. Стороны установили, что любые уведомления, сообщения и документы, направленные в адрес другой Стороны, считаются доставленными в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их отправки – для сообщений, отправленных посредством электронной почты. На услуги, по сопровождению Модуля в соответствии с выбранным тарифом Исполнитель предоставляет Заказчику односторонний Акт об оказании услуг. Акт предоставляется одновременно с даты начала оказания услуг на весь объем оплаченного вида услуг. Заказчик имеет право забрать Акты самостоятельно из офиса Исполнителя, либо Акты подписываются и направляются с помощью системы электронного документооборота (ЭДО). Услуги считаются предоставленными в полном объеме, если Заказчик не предоставил

мотивированного отказа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта. Настоящим стороны установили, что подписание ими в рамках настоящего Договора Актов не будет являться обязательным.

7.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Оферты, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения, если иное не установлено настоящей Офертой.

7.6. Заключая Договор, Стороны подтверждают, что подписи представителей, а также печати на документах, составляемых в связи с исполнением настоящего договора, являются безусловным подтверждением того, что должностное лицо подписавшей Стороны было должным образом уполномочено Стороной Договора для подписания таких документов и действовало с одобрения Стороны договора.

7.7. Неурегулированные в процессе переговоров и претензионном порядке спорные вопросы разрешаются в Арбитражном суде Новосибирской области.

7.8. В случае, если какие-либо вопросы, не урегулированы настоящей Офертой или урегулированы не полностью, они регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и общепринятой практикой в сети Интернет.

## 8. Форс-мажор

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящей Оферте, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

8.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Оферте.

8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 30 (Тридцати) последовательных дней, настоящая Оферта может быть расторгнута любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

## 9. Срок действия Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до конца оплаченного Заказчиком периода обслуживания.

**Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Пясковский Михаил Владимирович**

630091, Новосибирская обл,  
г. Новосибирск, ул. Крылова, д. 31,  
ИНН 540444522826,  
р/с 4080281000000012672  
в БАНК ГПБ (АО) г. Москва  
к/с 3010181020000000823  
БИК 044525823



к Публичной оферте о заключении Договора  
на оказание услуг в сфере информационных технологий  
по сопровождению модуля «Маркетплейс» «1С:Предприятие» по ТАРИФУ

г. Новосибирск

в редакции от «27» июня 2023 г.

**Регламент взаимодействия Сторон****1. Общие положения**

- 1.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику в рабочие дни с 9-00 до 18-00:
  - по удаленному доступу (дистанционное взаимодействие с использованием программ удаленного доступа и телефона);
  - с выездом в офис Заказчика в пределах г. Новосибирска, а также в Академгородок, г. Бердск, г. Обь, р.п. Краснообск.
- 1.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг по выбранному ТАРИФУ в течение 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты услуг в порядке, предусмотренном офертой.
- 1.3. Для согласования даты и времени оказания услуг по настоящему Приложению Заказчик обращается к Исполнителю по телефону: (383)-211-27-27 или оставляет заявку в личном кабинете, который может подключить путем обращения к менеджеру по сопровождению по телефону: (383)-211-27-27.
- 1.4. В случае отмены вызова специалиста Заказчик должен не позднее, чем за один день до запланированной даты известить об этом Исполнителя по телефону.
- 1.5. В рамках Договора на оказание услуг в сфере информационных технологий по сопровождению Модуля интеграции с Программными продуктами «1С:Предприятие» «обновление нетиповых баз, а также услуги по разработке, адаптации, модификации и доработке комплекса программ «1С:Предприятие» не оказываются.
- 1.6. Обновление платформы и типовой конфигурации на сервере тарифицируется отдельно и не входит в перечень услуг, предусмотренных Офертой.
- 1.7. Подключение доступа Заказчика к сервисам производится Исполнителем в соответствии с регистрационным номером ПП Заказчика.
- 1.8. При обнаружении Заказчиком ошибок в типовых конфигурациях ПП, вопросы по устранению ошибок, допущенных разработчиком, Заказчик решает путем обращения на линию консультаций фирмы «1С». В обращении необходимо указать регистрационные номера программных продуктов, название организации, в которой установлены программные продукты, версии и конфигурации программных продуктов, суть обнаруженной ошибки. Если факт наличия ошибки будет подтвержден, то она будет исправлена фирмой «1С» в следующих версиях данной типовой конфигурации.
- 1.9. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, полученной Заказчиком в результате обмена маркетплейсами. Проверка корректности информации, полученной от маркетплейсов осуществляется силами Заказчика.
- 1.10. Настоящим Заказчик заверяет и гарантирует, что ознакомлен с тем, что функционал модуля не обеспечивает корректного списания кодов маркируемого товара. Заказчик самостоятельно несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством, за некорректное списание кодов реализованного им маркируемого товара. Исполнитель не может быть привлечен к ответственности за некорректное списание кодов реализованного Заказчиком маркируемого товара с использованием функционала модуля.

**2. Виды ТАРИФОВ**

- 2.1. В рамках ТАРИФА «Успешный продавец» предусмотрены следующие услуги:
  - 2.1.1. Установка обновлений и консультации по работе с модулем при помощи удаленного подключения к Заказчику.
  - 2.1.2. Заказчик получает возможность пользоваться услугами Линии Консультаций, направленных на консультации по работе с модулем. Услуги оказываются по телефону (383)-211-27-27 в порядке очереди. Специалист технической поддержки перезванивает в течение 24 часов после поступления заявки. Специалист технической поддержки консультирует только по типовым конфигурациям Модуля интеграции с Программными продуктами «1С:Предприятие». предусматривается удаленное подключение к Заказчику. Объем консультаций по работе модуля не ограничен.
- 2.2. Модуль может быть интегрирован со следующими маркетплейсами: OZON, Сбермаркет, AliExpress, Яндекс Маркет и иные маркетплейсы.
- 2.3. С полным перечнем сервисов можно ознакомиться на сайте <https://marketplace.1s1c.ru/>

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Пясковский Михаил Владимирович  
630091, Новосибирская обл.,  
г. Новосибирск, ул. Крылова, д. 31,  
ИНН 540444522826,  
р/с 40802810000000012672  
в БАНК ГИВ (АО) г. Москва  
к/с 30101810200000000823  
БИК 044525823



**к Публичной оферте о заключении Договора  
на оказание услуг в сфере информационных технологий  
по сопровождению Модуля Управления  
маркетплейсами на 1С по ТАРИФУ**

в редакции от «27» июня 2023 г.

**Стоимость ТАРИФОВ**

1. Стоимость услуг определяется в зависимости от ТАРИФА, количества месяцев обслуживания и наличия перерывов в оказании услуг.
2. Стоимость ТАРИФОВ приведена в таблице.

ТАРИФ		Количество месяцев	Итого стоимость услуги без НДС
Успешный Селлер (1 модуль)	При одновременной установке с модулем	12	27 000
		6	16 000
	При неодновременной установке с модулем	12	36 000
		6	24 000
Успешный Селлер (2 модуля)	При одновременной установке модуля	12	36 180
		6	21 440
	При неодновременной установке модуля	12	48 240
		6	32 160
		1	7 500
Успешный Селлер (3 модуля)	При одновременной установке модуля	12	43 200
		6	26 100
	При неодновременной установке модуля	12	54 000
		6	37 800
		1	9 750

**\*Информация для бухгалтера:**

Для сопровождения модуля маркетплейса «1С:Предприятие» необходимо приобретение самого модуля маркетплейса «1С:Предприятие».

Для письменного подтверждения расходов перед налоговой инспекцией достаточно распечатать Публичную оферту с Приложениями и приложить к ней платежное поручение из банка. Порядок заключения Договора указан в п.1.3. Оферты.

**Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Пясковский Михаил Владимирович**

630091, Новосибирская обл, г. Новосибирск, ул. Крылова, д. 31,

ИНН 540444522826,

р/с 40802810000000012672

в БАНК ГПБ (АО) г. Москва

к/с 30101810200000000823

БИК 044525823

