



Поддержка программ 1С

Это дополнительный тарифный план к 1С:Комплект поддержки (далее - 1С:КП, внесен в Единый реестр российских программ, запись №7884 от 28.12.2020), который предоставляет лицензиату услуги партнера 1С, а именно услуги линии консультации (ЛК) и услуги сервисного -инженера (СИ).

В тарифном плане различные уровни поддержки: Лайт, Старт, Стандарт и Максимум.

Для клиентов с версией 1С:Предприятие - Базовая и 1С: КП ПРОФ доступны тарифы на 1 месяц и на 12 месяцев. Клиентам с 1С КП Базовый доступны для оформления только помесячные тарифы.

Поддержка Лайт для регулярного сопровождения 1С

30 мин ЛК Линия консультации с функцией удаленного подключения для ответов на индивидуальные вопросы по работе в программе

60 мин СИ Работы по установке типовых обновлений, тестирование и исправление ошибок в базе, помощь с сервисами 1С

Стоимость за 1 месяц - 2 500 руб (1 666 р/ час)
Стоимость за 12 месяцев - 15 000 руб. (833 р/ час)

Поддержка Старт для быстрого старта работы в программе

4 часа на услуги любого специалиста:

- Программист 1С: доработка 1С любой сложности, настройка программы под нужды заказчиков, настройка обменов между базами и т.д
- Линии консультации (ЛК): консультации по работе в программе
- Сервисный инженер (СИ): обновление типов баз, тестирование работы, настройка сервисов в 1С
- Системный администратор: настройка серверного оборудования и тд
- Специалиста по торговому оборудованию: подключение касс, настройка обменов кассы с 1С и тд.

Стоимость за 1 месяц — 15 000 руб

Заказчик в праве использовать все доступные часы на один вид услуги.



Поддержка Стандарт для регулярного сопровождения нескольких баз

120 мин (2 часа) ЛК Линия консультации с функцией удаленного подключения для ответов на индивидуальные вопросы по работе в программе

120 мин (2 часа) СИ Работы по установке типовых обновлений, тестирование и исправление ошибок в базе, помощь с сервисами 1С

Стоимость за 1 месяц - 4 000 руб. (1 000 р / час)

Стоимость за 12 месяцев - 24 000 руб. (500 р / час)

Поддержка Максимум для частых вопросов и большого количества баз

240 мин (4 часа) ЛК Линия консультации с функцией удаленного подключения для ответов на индивидуальные вопросы по работе в программе

240 мин (4 часа) СИ Работы по установке типовых обновлений, тестирование и исправление ошибок в базе, помощь с сервисами 1С

Стоимость за 1 месяц - 6 000 руб (750 р / час)

Стоимость за 12 месяцев - 32 000 руб. (333 р / час)

Бесплатный тест-драйв нашей Поддержки 10 дней

Если у вас есть действующий договор 1С КП с другой компанией, Вы можете БЕСПЛАТНО оценить качество нашего сервиса, квалификацию сотрудников и доверить нам сопровождение Вашей программы 1С!

60 мин ЛК Линия консультации с функцией удаленного подключения для ответов на индивидуальные вопросы по работе в программе

60 мин СИ Работы по установке типовых обновлений, тестирование и исправление ошибок в базе.

Записаться на тест-драйв услуг «ИнфоСофт» можно:

- По телефону: +7 (383) 211-27-27
- По электронной почте: info@is1c.ru
- [На нашем сайте](#)