

**Публичный Договор-оферта
на оказание услуг в сфере информационных технологий
по сервисному обслуживанию комплекса программ «1С:Предприятие»**

г.Новосибирск

Индивидуальный предприниматель Пясковский Михаил Владимирович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании свидетельства о государственной регистрации 54 № 005135147, выданного 18 мая 2016 года, предлагает заключить договор на условиях и в порядке, определенных настоящей офертой, содержащей все существенные условия договора на оказание услуг любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, зарегистрированным в установленном порядке на территории Российской Федерации, а также любому дееспособному физическому лицу, именуемым в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемым «Стороны», о нижеследующем:

1. Общие положения

- 1.1. Договор-оферта (далее - Оферта) опубликован на официальном сайте <http://is1c.ru/>.
- 1.2. Акцептом Оферты является оплата услуг в порядке, размере и в сроки, указанные в Оферте. Договор-оферта считается заключенным с момента акцепта условий настоящей Оферты Заказчиком.
- 1.3. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты и Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты.
- 1.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. Предмет Оферты

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги в сфере информационных технологий по сервисному обслуживанию комплекса программ «1С:Предприятие» (далее - ПП), а Заказчик принять и оплатить услуги в порядке, предусмотренные в разделе 3 настоящей Оферты.
- 2.2. Услуги по сервисному обслуживанию комплекса программ и регламент взаимодействия Сторон установлены в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 3.1. Заказчик осуществляет акцепт Оферты путем оплаты счета Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату.
- 3.2. Стоимость услуг определяется на основании цены, рекомендуемой фирмой «1С» и определяется в зависимости от услуги по сервисному обслуживанию комплекса программ.
- 3.3. Стоимость услуг приведена в Приложении № 2 к настоящей Оферте.
- 3.4. Стоимость услуг НДС не облагается, т.к. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения на основании гл.26.2 НК РФ.

4. Права и обязанности Исполнителя

- 4.1. Исполнитель обязуется оказывать в согласованные сроки и с надлежащим качеством все услуги, предусмотренные настоящей Офертой.
- 4.2. Исполнитель гарантирует выполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Заказчика, а также сведений, составляющих коммерческую тайну Заказчика, если они станут известны ему в ходе оказания услуг. При этом Стороны исходят из того, что персональные данные Исполнитель использует исключительно для исполнения договорных обязательств и проявления должной осмотрительности при выборе контрагента, а Заказчик передает персональные данные Исполнителю добровольно и в своих интересах.
- 4.3. Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Заказчику об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.
- 4.4. Исполнитель вправе не приступать к работе по предоставлению услуг или приостановить их предоставление в случае возникновения у Заказчика перед Исполнителем просроченной задолженности.
- 4.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Все изменения публикуются на сайте <http://is1c.ru/>.

5. Права и обязанности Заказчика

- 5.1. Заказчик обязан использовать лицензионный комплекс ПП.
- 5.2. В процессе эксплуатации комплекса ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию баз данных, с тем, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам. Архивная копия создается и хранится Заказчиком на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.
- 5.3. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Исполнителю об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

5.4. Заказчик имеет право на возврат предоплаты в случае отзыва Оферты Исполнителем.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных услуг и предоставляет гарантию на оказанные по настоящей Оферте услуги в течение 1 (одного) месяца с даты окончания оплаченного вида сервисного обслуживания ПП.
- 6.2. Под гарантией Стороны понимают предоставление Заказчику дополнений и изменений в модулях ПП для устранения признанных Сторонами ошибок.
- 6.3. Все услуги по восстановлению работоспособности настроек ПП, выполненных Исполнителем и позднее модифицированных Заказчиком, либо третьими лицами по заданию Заказчика, выполняются за счет Заказчика.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелицензионного ПП.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные разработчиком в типовых конфигурациях ПП.

7. Дополнительные условия

- 7.1. Стороны пришли к соглашению о применении факсимильной формы связи, либо электронной почты (пересылка скан-копий документов), для передачи документов и сообщений.
- 7.2. Исполнитель предоставляет Заказчику односторонний Акт об оказании услуг. Акт предоставляется одновременно с даты начала сервисного обслуживания на весь объем оплаченного вида услуг. Акт доставляется почтой России или курьерской службой. Заказчик имеет право забрать Акты самостоятельно из офиса Исполнителя. Исполнителя. При наличии между Заказчиком и Исполнителем соглашения об электронном документообороте (ЭДО), Акт направляется в рамках работы в Системе ЭДО.
- 7.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Оферты, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.
- 7.4. Заключая настоящий Договор-оферту, Стороны подтверждают, что подписи представителей, а так же печати на документах, составляемых в связи с исполнением настоящего договора, являются безусловным подтверждением того, что должностное лицо подписавшей Стороны было должным образом уполномочено Стороной Договора для подписания таких документов и действовало с одобрения Стороны договора.
- 7.5. Неурегулированные в процессе переговоров спорные вопросы разрешаются в Арбитражном суде Новосибирской области.

8. Форс-мажор

- 8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящей Оферте, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.
- 8.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Оферте.
- 8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 30 (Тридцати) последовательных дней, настоящая Оферта может быть расторгнута любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

9. Срок действия Оферты

- 9.1. Оферта вступает в силу с момента его акцепта и действует до конца оплаченного Заказчиком периода.

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Пясковский Михаил Владимирович

630091, Новосибирская обл,

г. Новосибирск, ул. Крылова, д. 31,

ИНН 540444522826,

р/с 40802810520500000110

в Новосибирском филиале АО "Юникредит Банка" г. Новосибирск,

к/с 30101810050040000818

БИК 045004818





Приложение 1
к публичному Договору - оферты
на оказание услуг в сфере информационных технологий
по сервисному обслуживанию комплекса программ «1С:Предприятие»

Регламент взаимодействия Сторон и виды
по сервисному обслуживанию комплекса программ «1С:Предприятие»

г. Новосибирск

1. Регламент взаимодействия сторон

- 1.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику по сервисному обслуживанию комплекса программ «1С:Предприятие» в рабочие дни с 9-00 до 18-00:
 - по удаленному доступу (дистанционное взаимодействие с использованием программ удаленного доступа и телефона);
 - с выездом в офис Заказчика в пределах г. Новосибирска, а так же в г. Бердск, г. Обь, р.п. Краснообск.
- 1.2. При уменьшении количества информационных баз предоплата за превышение баз не возвращается. Если количество баз увеличивается, то оплата за увеличение баз производится до конца периода действия Оферты по обслуживанию ПП.
- 1.3. При обнаружении Заказчиком ошибок в типовых конфигурациях программных продуктов, вопросы по устранению ошибок, допущенных разработчиком, Заказчик решает путем обращения на линию консультаций фирмы «1С». В обращении необходимо указать регистрационные номера программных продуктов, название организации, в которой установлены программные продукты, версии и конфигурации программных продуктов, суть обнаруженной ошибки. Если факт наличия ошибки будет подтвержден, то она будет исправлена фирмой «1С» в следующих версиях данной типовой конфигурации.
- 1.4. Исполнитель приступает к оказанию услуг после акцепта Оферты.
- 1.5. Начало оказания услуг определяется в зависимости от сроков оплаты счета Заказчиком:
 - при оплате счета до последнего числа текущего месяца, Исполнитель приступает к оказанию услуг с 01 числа следующего месяца, либо с начала любого месяца по согласованию с Заказчиком.
- 1.6. Для согласования даты и времени оказания услуг по настоящему Приложению Заказчик обращается к Исполнителю по телефону: (383)-211-27-27.
- 1.7. В случае отмены вызова специалиста Заказчик должен не позднее, чем за один день до запланированной даты известить об этом Исполнителя по телефону.
- 1.8. В рамках Оферты сервисному обслуживанию комплекса программ «1С:Предприятие» обновление нетиповых баз, а также услуги по разработке, адаптации, модификации и доработке комплекса программ «1С:Предприятие» не оказываются.

2. Виды сервисного обслуживания комплекса программ «1С:Предприятие» ПП

- 2.1. В Рамках 1С: КП ПРОФ пользоваться сервисами фирмы "1С". С полным перечнем сервисов можно ознакомиться на сайте <http://its.1c.ru/>
- 2.2. Возможность пользоваться услугами Исполнителя, в том числе услуги Линии Консультаций с использованием удаленного доступа оказываются по телефону. Телефонные консультации оказываются в объеме не более 15 минут в день. Время консультаций округляется до 5 минут в большую сторону, при этом учитывается время на дозвон до Заказчика и поиск ответов. При этом возможно несколько консультаций в день общей продолжительностью, не превышающей установленный на день лимит.

На основе дополнительно оплаченного счета, согласно прейскуранту Исполнителя, предоставляется дополнительный сервис «VIP АК» на линии консультаций. При подключении данного сервиса:

- консультации оказываются вне очереди;
 - продолжительность оказываемых консультаций в день зависит от выбранного тарифа:
 - VIP АК 15 минут - не более 15 минут в день;
 - VIP АК 30 минут - не более 30 минут в день.
- 2.3. Обслуживание 1С: КП ПРОФ предусматривает выезд к Заказчику не более одного раза в месяц и дистанционные работы:
 - консультации по практическому использованию Интернет-ресурсов фирмы 1С и демонстрацию последних изменений в информационной составляющей;
 - настройку и проверку работоспособности Интернет-ресурсов фирмы 1С, консультирование по работе с Интернет-ресурсами;
 - техническую поддержку ПП 1С:Предприятие – создание архивных копий, тестирование и исправление информационных баз, подключение классификаторов и форм отчетности.

- настройку, подключение и консультации по работе с сервисами фирмы 1С: (1С:Отчетность; 1С:Такском; 1С:Линк; 1С:Облачный архив; 1С:Лекторий).
- установку обновлений конфигураций "1С:Предприятие" не более чем для 3-х типовых информационных баз. Обновление 4-ой и последующих типовых баз осуществляется за дополнительную плату, которая включается в стоимость услуг по обслуживанию ПП и оплачивается до конца периода действия Оферты.
- обновление платформы "1С:Предприятие" на всех рабочих местах пользователей, где используются обновленные информационные базы.

2.4. Услуги, входящие в обслуживание 1С: КП Базовый:

- доступ к интернет ресурсу 1С:КП Базовый в ограниченном объеме.
- возможность пользоваться сервисами фирмы "1С". С полным перечнем сервисов для обслуживания 1С: КП Базовый можно ознакомиться на сайте <http://its.1c.ru/>;
- возможность пользоваться Линией консультаций Исполнителя по телефону. Телефонные консультации предоставляются в порядке поступления заявок в объеме не более 15 минут в день и не более 2 консультаций в месяц.

2.5. Обслуживание 1С: Отраслевой включает:

- 2.5.1. Обеспечение доступа к линии консультации разработчика.
- 2.5.2. Настройка и тестирование работоспособности базы знаний и форума на сайте www.solutions.1c.ru по отраслевому (или специализированному) программному продукту.
- 2.5.3. Установка обновлений отраслевой (или специализированной) конфигурации в случае выхода обновлений и/или поддержание ее работоспособности.
- 2.5.4. Обслуживание отраслевых и специализированных программных продуктов осуществляется при оформлении дополнительной подписки на обслуживание 1С: Отраслевой.

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Пясковский Михаил Владимирович

630091, Новосибирская обл,
г. Новосибирск, ул. Крылова, д. 31,
ИНН 540444522826,
р/с 40802810520500000110
в Новосибирском филиале АО "Юникредит Банка" г. Новосибирск,
к/с 30101810050040000818
БИК 045004818





ИП Пясковский Михаил Владимирович
630091, г. Новосибирск, ул. Крылова, 31
тел./факс +7 (383) 211-27-27
e-mail: info@is1c.ru www.is1c.ru

Приложение №2 к публичному Договору - оферты
на оказание услуг в сфере информационных технологий
по сервисному обслуживанию комплекса программ «1С:Предприятие»

Стоимость услуг

1. Стоимость услуг определяется в зависимости от вида сервисного обслуживания, количества месяцев обслуживания и наличия перерывов в оказании услуг.
2. Стоимость услуг приведена в Таблице

Вид сервисного обслуживания 1С:		Количество месяцев	Итого стоимость услуги без НДС
Обслуживание 1С: КП Базовый (Техно)	без перерыва	12	12 528
		6	6621
	с перерывом	12	15 036
		6	7945
Обслуживание 1С: КП ГУ Базовый (Техно Бюджет)	без перерыва	12	14 256
		6	7535
	с перерывом	12	17 122
		6	9041
Обслуживание 1С: КП ПРОФ	без перерыва	24	53 395
		12	29 664
		12 (по схеме 8+4)	19 776
		6	15 675
		3	8 679
		1	4 015
	с перерывом	12	35 592
		6	18 808
		3	10 414
		1	4 015
Обслуживание 1С: КП ПРОФ "VIP"	Обслуживание 1С:КП ПРОФ "VIP 15"	12	41 664
		12 (по схеме 8+4)	31 776
		6	21 675
		3	11 679
		1	5 015
	Обслуживание 1С: КП ПРОФ "VIP 30"	12	53 664
		12 (по схеме 8+4)	43 776
		6	27 675
		3	14 679
		1	6 015
Сервис «Продление поддержки конфигурации «Управление производственным предприятием»*		12	29 664
		6	15 498
		3	8 031
		1	4 015

*Сервис «Продление поддержки конфигурации «Управление производственным предприятием» может быть оформлен только дополнительно к одному из основных договоров на сервисное обслуживание <https://its.1c.ru/db/aboutits#content:13:hdoc> (1С: КП ПРОФ, 1С: КП Базовый и др.).

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Пясковский Михаил Владимирович

630091, Новосибирская обл, г. Новосибирск, ул. Крылова, д. 31,
ИНН 540444522826,
р/с 40802810520500000110
в Новосибирском филиале АО "Юникредит Банка" г. Новосибирск,
к/с 30101810050040000818
БИК 045004818

