

Сравнение подсистем 1С:CRM

Подсистема	1С:CRM ПРОФ	1С:CRM КОРП	Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами ПРОФ	Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами КОРП	Модуль 1С:CRM для Комплексной Автоматизации 2 и ERP
Двухсторонний обмен данными с 1С:Бухгалтерия	+	+	+	+	+
Интеграция в 1С: Управление торговлей, ред. 11 (по принципу единого окна)	-	-	+	+	-
Интеграция в 1С: Комплексная автоматизация, ред. 2 и 1С: ERP (по принципу единого окна)	-	-	-	-	+
Клиентская база	+	+	+	+	+
Регистрация контактов и просмотр их истории	+	+	+	+	+
Анализ клиентской базы	+	+	+	+	+
Планирование доступности участников встреч и помещений	+	+	+	+	+
Разграничение доступа к группам клиентов на просмотр и редактирование информации	+	+	+	+	+

Подсистема	1С:CRM ПРОФ	1С:CRM КОРП	Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами ПРОФ	Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами КОРП	Модуль 1С:CRM для Комплексной Автоматизации 2 и ERP
Формирование плана по контактам с клиентами	+	+	+	+	+
Поиск и удаление дублей клиентов / контактов и объединением данных в них	++	++	++	++	++
Загрузка клиентов / потенциальных клиентов из файла и генерация Интересов по ним	++	++	++	++	++
Календарь пользователя, оперативное планирование взаимодействий, этапов продаж, Автомотиватор	+	+	+	+	+
Регистрация контактов и просмотр их истории	+	+	+	+	+
Рабочее место «Диалоги» и внутренний чат	++	++	++	++	++
Создание напоминаний сотрудникам	+	+	+	+	+
Групповое управление задачами, встречами в Календаре, в том числе через цветные категории	+	+	+	+	+

*Требуется наличие ИТС отраслевого для использования функционала.

Подсистема	1С:CRM ПРОФ	1С:CRM КОРП	Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами ПРОФ	Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами КОРП	Модуль 1С:CRM для Комплексной Автоматизации 2 и ERP
Автоматическое создание оповещений пользователю при возникновении событий, задач	+	+	+	+	+
Оповещения по шаблонам клиентов/пользователей при старте/завершении задач бизнес-процессов	-	+	-	+	+
Автоматическое создание оповещений пользователю при возникновении событий по проектам, контрольным точкам проектов	-	+	-	+	+
Единая сущность для ведения продажи - документ Интерес	+	+	+	+	+
Рабочее место менеджера по продажам	+	+	+	+	+
Ведение этапов продаж	+	+	+	+	+
Учет скидок и наценок	+	+	+	+	+
Анализ продаж/взаиморасчетов по различным аналитикам	+	+	+	+	+

Подсистема	1С:CRM ПРОФ	1С:CRM КОРП	Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами ПРОФ	Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами КОРП	Модуль 1С:CRM для Комплексной Автоматизации 2 и ERP
Телемаркетинг (групповой обзвон, «холодный» обзвон)	+	+	+	+	+
Автоматическое формирование КП, договоров по шаблонам	+	+	+	+	+
Планирование продаж с подтверждением плана прогнозированием	++	++	++	++	++
Аналитическая панель «Путь клиента»	++	++	++	++	++
Временная передача дел замещающему сотруднику	++	++	++	++	++
Контроль времени обработки обращений в разрезе каналов обращений	+	+	+	+	+
Групповая рассылка email по сегментам клиентской базе, персонифицированные рассылки	+	+	+	+	+
Автоматическая отправка счета и печатных форм по email, HTML форматирование писем	+	+	+	+	+

*Требуется наличие ИТС отраслевого для использования функционала.

Подсистема	1С:CRM ПРОФ	1С:CRM КОРП	Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами ПРОФ	Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами КОРП	Модуль 1С:CRM для Комплексной Автоматизации 2 и ERP
Двухсторонний обмен задачами, контактами, исходящими и входящими электронными письмами (встречи, планы и т.д.) с MS Exchange Server	-	+	-	+	+
Интеграция с сервисом массовых email-рассылок Unisender, UniOne	+	+	+	+	+
Отчеты по дебиторской задолженности, заиморасчетам	+	+	+	+	+
Исполнительская дисциплина (поручения и контроль их выполнений)	+	+	+	+	+
Эффективность работы менеджеров	+	+	+	+	+
Монитор показателей	-	+	-	+	+
Возможность настраивать собственные показатели для контроля	-	+	-	+	+
Загрузка из внешних файлов различных форматов	+	+	+	+	+

Подсистема	1С:CRM ПРОФ	1С:CRM КОРП	Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами ПРОФ	Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами КОРП	Модуль 1С:CRM для Комплексной Автоматизации 2 и ERP
Интеграция с решениями для управления телефонными системами	+	+	+	+	+
Интеграция с сервисами SMS-рассылок	+	+	+	+	+
Интеграция с социальной сетью, магазином ВКонтакте	++	++	++	++	++
Интеграция с мессенджерами WhatsApp, Viber, Telegram	++	++	++	++	++
Виджет регистрации обратной связи на сайт	++	++	++	++	++
Умные помощники (модели машинного обучения): Консультант и Продавец	++	++	++	++	++
Синхронизация календаря, контактов с Google Aps	+	+	+	+	+
Интеграция с системами получения открытых данных по юридическим лицам в РФ	+	+	+	+	+

**Требуется наличие ИТС отраслевого для использования функционала.*

Подсистема	1С:CRM ПРОФ	1С:CRM КОРП	Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами ПРОФ	Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами КОРП	Модуль 1С:CRM для Комплексной Автоматизации 2 и ERP
Поручение и контроль их исполнения	+	+	+	+	+
Управление качеством (разбор жалоб, оценка удовлетворенности)	+	+	+	+	+
Управление сервисным обслуживанием, рабочее место «Поддержка»	++	++	++	++	++
Возможность создавать свои карты маршрутов для старта по ним бизнес-процессов	+	+	+	+	+
Разграничение доступа к данным на уровне записи к информации о клиентах, сотрудниках	+	+	+	+	+
Разграничение доступа к контактной информации контактных лиц клиентов	+	+	+	+	+
Ведение проектов	-	+	-	+	+

**Требуется наличие ИТС отраслевого для использования функционала.*